

## Så här fungerar digitala köer

Riksbyggen har infört digitala köer – en enklare och effektivare hantering av den eller de köer du står som sökande i och som hanteras av oss. Det kan exempelvis gälla en bilplats, ett förråd eller en hyresrättslägenhet.

Alla lediga objekt i köer som administreras av oss publiceras numera på webben. Där går du också in och anmäler intresse för det aktuella objektet om du är intresserad av att hyra det. Du får meddelande om lediga objekt via e-post och har då sju dagar på dig att anmäla intresse. Den som anmäler intresse inom utsatt tid och har längst tid i kön får hyra objektet.

För dig som står i kö ökar möjligheterna att hålla koll på intressanta objekt och om du väljer att inte anmäla intresse för annonserade objekt, behåller du givetvis din plats i kön.

### Du behöver tillgång till dator och en e-postadress

För att du ska kunna anmäla intresse för ett ledigt objekt måste du ha tillgång till en dator/surfplatta/telefon och en e-postadress.

Du måste också skapa ett konto på Riksbyggens kundwebb. Det är kostnadsfritt och tar bara några minuter. Gå in på [kund.riksbyggen.se](http://kund.riksbyggen.se) på webben.

Du kan vända dig till ditt lokala Riksbyggenkontor och få hjälp med att skapa ett konto och registrera dig som sökande, men du måste själv ordna tillgång till e-post, hålla dig uppdaterad om lediga objekt och anmäla intresse.

Om du inte kan få hjälp med dator och en e-postadress från någon släkting eller vän finns också allmänna datorer på bibliotek.

### Så här fungerar köreglerna

Så fort till exempel en parkeringsplats blir ledig skickas en e-postavisering till alla som ställt sig i kö med meddelande om att det finns en ledig plats.

Du har då sju dagar på dig att anmäla intresse. **Det är alltså viktigt att du läser din e-post kontinuerligt för att inte gå miste om en plats.**

Av alla som anmält intresse erbjuds den lediga platsen till den som har längst kötid och uppfyller köreglerna.

Om den som står först i kön tackar nej går erbjudandet vidare till nästa i turordningen och så vidare.

Du behåller din plats i kön så länge du inte tackat ja till ett erbjudande.

**Du behåller dina köpoäng**

Alla som har stått i kö tidigare har kvar sina köpoäng. Däremot måste du ha ett konto på Riksbyggens kundwebb och aktivt registrera dig för att inte missa erbjudanden.